

Privacyverklaring Solve8 B.V.

Bij Solve8 vinden wij het belangrijk dat u erop kunt vertrouwen dat zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening en doen dat overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring legt uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

Solve8 B.V. is gevestigd aan de Bisschopsmolenstraat 117, 4876 AK te Etten-Leur en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99741709. Bereikbaar via 085-0770940 of via info@solve8.nl (www.solve8.nl) Wij begeleiden cliënten op het gebied van mediation, scheidingen, financiële vraagstukken, alimentatie, ouderschapsplannen, samenlevingscontracten, erfrecht en estate planning.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Identiteits- en contactgegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres). BSN nummers enkel indien noodzakelijk.

Gegevens over gezin en minderjarige kinderen voor zover noodzakelijk.

Financiële gegevens, zoals inkomen, hypotheek, pensioen, bankrekeningnummers, vermogen, schulden en belastinggegevens.

Juridische documenten, zoals convenanten, ouderschapsplannen, samenlevingsovereenkomsten, testamenten en notariële aktes.

Gegevens afkomstig van derden (advocaten, juristen, notarissen, belastingdienst, pensioenuitvoerders)

Correspondentie en dossierstukken die nodig zijn voor een goede uitvoering van onze dienstverlening.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- het begeleiden van mediation en scheidingstrajecten;
- het opstellen van ouderschapsplannen, convenanten en overeenkomsten;
- het geven van financieel en erfrechtelijk advies;
- het uitvoeren van alimentatieberekeningen;
- het onderhouden van contact met cliënten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het voeren van een deugdelijke administratie.
- het uitvoeren van de wettelijke indentificatieplicht;
- behandelen van klachten

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat: uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting, toestemming of een gerechtvaardigd belang zoals bv het beveiligen van onze systemen of het verbeteren van onze dienstverlening.

5. Delen wij persoonsgegevens met anderen?

Alleen wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Denk aan rechtbanken, notarissen, advocaten, banken, pensioenuitvoerders, de Belastingdienst, verzekeraars, softwareleveranciers en onze accountant. Met verwerkers sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Mediationdossiers bewaren wij gedurende de termijn die noodzakelijk is voor een zorgvuldige dossiervorming en het kunnen afwikkelen van eventuele aansprakelijkheidskwesties, met een maximale bewaartermijn van twintig jaar, tenzij een wettelijke bewaartermijn anders voorschrijft. De financiële administratie bewaren wij minimaal zeven jaar. Overige gegevens verwijderen wij zodra deze niet meer nodig zijn of de wettelijke bewaartermijn is verstreken.

7. Beveiliging

Wij beveiligen persoonsgegevens met passende technische en organisatorische maatregelen, zoals versleutelde verbindingen, sterke wachtwoorden, beperkte toegangsrechten, antivirus software, periodieke beveiligingsupdates, beveiligde cloudopslag, back-ups en tweestapsverificatie waar mogelijk.

8. AI en digitale hulpmiddelen

Wij maken gebruik van AI-ondersteunde software voor het opstellen van conceptteksten, analyses en administratieve ondersteuning. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer dat noodzakelijk is. Waar mogelijk anonimiseren of pseudonimiseren wij gegevens.

9. Communicatie

Wij communiceren via e-mail, telefoon, WhatsApp en online vergaderplatformen. Wilt u zeer vertrouwelijke informatie delen, dan adviseren wij daarvoor een beveiligd kanaal te gebruiken. Hoewel wij passende beveiligingsmaatregelen treffen, blijft verzending via reguliere e-mail of WhatsApp nooit volledig risicovrij.

10. Uw rechten

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, dataportabiliteit, bezwaar en – indien de verwerking is gebaseerd op toestemming – het intrekken van die toestemming. Wij reageren in beginsel binnen één maand.

11. Cookies

Onze website gebruikt functionele en analytische cookies. Marketing- en trackingcookies worden uitsluitend geplaatst nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven via de cookiebanner.

12. Datalakken

Indien zich onverhoopt een datalek voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, handelen wij conform de AVG. Indien wettelijk verplicht melden wij het datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij de betrokkenen.

13. Klachten en contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op. Komt u er met ons niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Solve8 kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer wetgeving of onze dienstverlening daarom aanleiding geeft.

Slot

Deze privacyverklaring is geschreven in duidelijke taal en vormt de basis voor de wijze waarop Solve8 met persoonsgegevens omgaat. Bij verdere groei van de organisatie kan deze verklaring worden uitgebreid, bijvoorbeeld met een cookieverklaring, een verwerkingsregister, een protocol datalekken en aanvullende bepalingen voor medewerkers en leveranciers. Deze privacyverklaring kan door Solve8 B.V. worden gewijzigd wanneer wet- en regelgeving of onze dienstverlening daartoe aanleiding geeft. De meest recente versie is steeds beschikbaar via onze website.

Meer informatie over uw privacyrechten vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.