

Algemene voorwaarden Solve8

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Solve8 gevestigd te Etten-leur. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99741709

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Solve8, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Onder de dienstverlening van Solve8 vallen onder meer: mediation in de breedste zin van het woord; scheidingsbegeleiding; opstellen van ouderschapsplannen en convenanten; samenlevingscontracten; draagplichtovereenkomsten; erfrechtadvies;

estate planning; financiële en fiscale advisering; begeleiding bij notariële en overige juridische documenten; overige werkzaamheden die binnen de dienstverlening van Solve8 vallen.

Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Solve8 deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een offerte of opdrachtbevestiging accepteert, schriftelijk, digitaal of mondeling, of zodra Solve8 met instemming van de opdrachtgever met de werkzaamheden begint.

Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.

Kennelijke schrijf-, reken- of typefouten binden Solve8 niet.

Artikel 3 – Uitvoering van de opdracht

Solve8 voert iedere opdracht zorgvuldig, onafhankelijk en naar beste inzicht uit.

De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting. Solve8 kan nooit garanderen dat een bepaald juridisch, financieel, fiscaal of praktisch resultaat wordt bereikt. Adviezen worden gebaseerd op de wet- en regelgeving en de beschikbare informatie zoals die geldt op het moment van advisering.

Wanneer wetgeving of rechtspraak later verandert, kan Solve8 daarvoor niet aansprakelijk worden gehouden.

Artikel 4 – Onafhankelijkheid en eigen verantwoordelijkheid

Solve8 voert haar werkzaamheden onafhankelijk, zorgvuldig en naar beste inzicht uit en behartigt daarbij de belangen van de opdrachtgever binnen de grenzen van de wet, de beroepsregels en de verstrekte opdracht.

De dienstverlening van Solve8 is adviserend en begeleidend van aard. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes, beslissingen en afspraken die hij of zij maakt, ook wanneer deze zijn gebaseerd op een advies of document van Solve8.

Indien de dienstverlening betrekking heeft op mediation, behouden partijen gedurende het gehele traject hun eigen verantwoordelijkheid voor de inhoud van de gemaakte afspraken en de uiteindelijke besluitvorming.

Solve8 treedt niet op als rechter, notaris, advocaat, belastinginspecteur of andere overheidsinstantie en kan de beslissingen van deze instanties niet beïnvloeden of garanderen.

Indien voor de uitvoering van afspraken een notariële akte, gerechtelijke beschikking, inschrijving in een register of een andere formele handeling noodzakelijk is, blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren daarvan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Adviezen van Solve8 zijn gebaseerd op de wet- en regelgeving, jurisprudentie en de feiten zoals deze bekend zijn op het moment van advisering. Wijzigingen in wet- en regelgeving of nieuwe feiten kunnen gevolgen hebben voor eerder verstrekte adviezen.

Indien opdrachtgever afwijkt van een door Solve8 gegeven advies, komen de eventuele gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 5 – Vertrouwen en integriteit

Solve8 gaat uit van een open, eerlijke en respectvolle samenwerking.

Opdrachtgever verstrekt alle relevante informatie volledig en naar waarheid.

Indien Solve8 constateert dat informatie bewust wordt achtergehouden of onjuist wordt verstrekt, of indien sprake is van fraude, bedreiging, intimidatie, agressie of ander onacceptabel gedrag, heeft Solve8 het recht de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst te beëindigen.

In dat geval blijven de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten volledig verschuldigd.

Artikel 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever verstrekt alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht volledig, juist en tijdig. Solve8 mag uitgaan van de juistheid van de verstrekte informatie.

Schade die ontstaat doordat onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie is verstrekt, komt voor rekening van de opdrachtgever. Indien benodigde informatie uitblijft, mag Solve8 haar werkzaamheden opschorten.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden werkzaamheden uitgevoerd tegen het overeengekomen uurtarief of vaste tarief. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden betaald.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Solve8 is in dat geval gerechtigd: de wettelijke rente in rekening te brengen; buitengerechtelijke incassokosten te berekenen; werkzaamheden tijdelijk op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Eventuele bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Solve8 is gerechtigd voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de opdracht een voorschot te verlangen.

De werkzaamheden kunnen worden opgeschort indien niet aan de betalingsverplichtiging wordt voldaan.

Artikel 8 – Annulering en beëindiging

Afspraken kunnen kosteloos worden verplaatst of geannuleerd tot 24 uur voor aanvang. Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen zonder bericht, mag Solve8 de gereserveerde tijd geheel of gedeeltelijk in rekening brengen.

Zowel opdrachtgever als Solve8 kan de overeenkomst tussentijds beëindigen.

Werkzaamheden die tot dat moment zijn verricht blijven verschuldigd.

Solve8 mag de overeenkomst direct beëindigen indien: sprake is van bedreiging, agressie of ongewenst gedrag; bewust onjuiste informatie wordt verstrekt; belangenverstrengeling, sprake is van fraude; de vertrouwensrelatie duurzaam is verstoord.

Artikel 9 – Geheimhouding en privacy

Solve8 behandelt alle ontvangen informatie vertrouwelijk. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring van Solve8.

Alleen wanneer de wet dit verplicht of wanneer uitvoering van de opdracht dit noodzakelijk maakt, kunnen gegevens met derden worden gedeeld.

Voor mediation gelden daarnaast de geheimhoudingsregels uit het MfN-reglement.

Solve8 bewaart dossiers en de daarbij behorende documenten niet langer dan noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de dienstverlening en overeenkomstig de wettelijke bewaartermijnen. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn kan Solve8 dossiers en documenten vernietigen. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verplicht documenten te bewaren. De privacyverklaring van Solve8 maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 – Digitale communicatie en opslag

Solve8 maakt gebruik van e-mail, telefoon, videobellen en – indien passend – WhatsApp voor communicatie.

Solve8 maakt gebruik van cloudportals, cloudopslag, beveiligde portals. Opdrachtgever stemt in met deze wijze van communiceren en opslag.

Digitale berichten (zoals e-mail) gelden als ontvangen zodra deze door het systeem van Solve8 zijn geaccepteerd en verzonden. Indien de opdrachtgever aannemelijk maakt dat een bericht niet is ontvangen, wordt dit als uitgangspunt genomen.

Hoewel Solve8 zorgvuldig omgaat met digitale communicatie, kan volledige beveiliging daarvan nooit worden gegarandeerd.

Digitale ondertekening van documenten wordt door partijen als rechtsgeldig beschouwd, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 11 – Overmacht

Solve8 is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan ziekte, arbeidsongeschiktheid, storingen in internet-, telefoon- of computersystemen, cyberincidenten, stroomstoringen, overheidsmaatregelen, pandemieën, oorlog, natuurrampen en overige omstandigheden waarop Solve8 redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

Indien de overmachtsituatie langer duurt dan dertig dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder dat daardoor een recht op schadevergoeding ontstaat. In geval van beëindiging wegens overmacht blijven de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Solve8 voert haar werkzaamheden zorgvuldig, onafhankelijk en naar beste inzicht uit. De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting. Solve8 kan daarom niet garanderen dat een bepaald juridisch, financieel, fiscaal of praktisch resultaat wordt bereikt.

De aansprakelijkheid van Solve8 is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd onder de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Solve8 beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht en door opdrachtgever is betaald.

Solve8 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste belastingvoordelen, gemiste besparingen of andere financiële gevolgen die voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht.

Solve8 is evenmin aansprakelijk voor beslissingen of handelingen van derden, waaronder begrepen de Belastingdienst, rechtbanken, notarissen, banken, pensioenuitvoerders, verzekeraars, gemeenten of andere (overheids)instanties.

Solve8 is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat opdrachtgever onjuiste, onvolledige of niet tijdig informatie heeft verstrekt.

Iedere rechtsvordering of aanspraak op schadevergoeding vervalt uiterlijk twaalf maanden nadat opdrachtgever met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Solve8, ook indien het de bedoeling van opdrachtgever is dat de werkzaamheden door een bepaalde persoon worden uitgevoerd.

De opdrachtgever vrijwaart Solve8 tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Solve8.

Bestuurders, aandeelhouders, directeuren (DGA's), werknemers, zelfstandigen, stagiaires en andere personen die werkzaam zijn voor of namens Solve8 kunnen niet persoonlijk aansprakelijk worden gesteld voor werkzaamheden die zijn verricht in het kader van de overeenkomst.

Iedere aansprakelijkheid rust uitsluitend op Solve8. Opdrachtgever doet afstand van het recht om bestuurders, aandeelhouders, directeuren (DGA's), werknemers of andere aan Solve8 verbonden personen rechtstreeks aansprakelijk te stellen, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid of voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

De aansprakelijkheidsbeperkingen uit dit artikel gelden tevens als derdenbeding ten behoeve bestuurders, aandeelhouders, directeuren (DGA's), werknemers, zelfstandigen, stagiaires en overige hulppersonen van Solve8.

De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 13 – Inschakeling van derden

Indien dit voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk of wenselijk is, mag Solve8 derden inschakelen.

Hieronder vallen onder meer notarissen, fiscalisten, advocaten, taxateurs, hypotheekadviseurs, pensioenadviseurs en overige deskundigen.

Indien aan de inschakeling van derden extra kosten zijn verbonden, wordt opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd, tenzij de aard of spoedeisendheid van de werkzaamheden dit onmogelijk maakt. Solve8 is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van zelfstandig opererende derden.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op de door Solve8 vervaardigde documenten, modellen, berekeningen en adviezen berusten uitsluitend bij Solve8, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Deze documenten zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door opdrachtgever in het kader van de verstrekte opdracht.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Solve8 mogen documenten niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt, commercieel gebruikt of aan derden worden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de opdracht.

Artikel 15 – Gebruik van AI en digitale hulpmiddelen

Solve8 maakt gebruik van e-mail, telefoon, videobellen, cliëntportalen en – indien passend – WhatsApp voor communicatie.

Opdrachtgever stemt in met deze wijze van communiceren.

Solve8 mag gebruikmaken van kunstmatige intelligentie (AI) en andere digitale hulpmiddelen ter ondersteuning van haar dienstverlening.

AI wordt uitsluitend gebruikt als hulpmiddel. Alle adviezen, overeenkomsten en overige documenten worden vóór verstrekking beoordeeld door Solve8. De eindverantwoordelijkheid blijft volledig bij Solve8.

Hoewel Solve8 passende beveiligingsmaatregelen treft, kan volledige beveiliging van elektronische communicatie nooit worden gegarandeerd.

Digitale ondertekening van documenten wordt door partijen als rechtsgeldig beschouwd, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 16 – Klachten

Indien opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening, zullen partijen eerst proberen de klacht in onderling overleg op te lossen.

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand nadat de aanleiding bekend is geworden, schriftelijk aan Solve8 te worden gemeld.

Solve8 behandelt iedere klacht zorgvuldig en zal binnen een redelijke termijn inhoudelijk reageren.

Voor mediationopdrachten waarop het MfN-reglement van toepassing is, geldt daarnaast de klachtenregeling van de Mediatorsfederatie Nederland.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 17 – Specifieke bepalingen voor mediation

Op mediationopdrachten zijn naast deze algemene voorwaarden tevens de geldende reglementen en gedragsregels van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) van toepassing.

De mediator is onafhankelijk, onpartijdig en begeleidt partijen bij het bereiken van een gezamenlijke oplossing. De mediator neemt geen beslissingen namens partijen en geeft geen bindend advies.

Partijen blijven zelf verantwoordelijk voor de keuzes die zij maken en voor de inhoud van de door hen gesloten afspraken.

Indien bepalingen uit deze algemene voorwaarden afwijken van dwingende bepalingen uit het MfN-reglement, prevaleren de algemene voorwaarden van Solve8, tenzij het MfN reglement dwingend van toepassing is.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en slotbepalingen

Op alle overeenkomsten tussen Solve8 en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Solve8 is gevestigd, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Solve8 is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe opdrachten en, voor zover wettelijk toegestaan, op lopende opdrachten.